**Показатели уровня надежности и качества оказываемых услуг**

**АО «Королевская электросеть»**

Значения показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения территориальных сетевых организаций

Птпр=0,4\*Пзаяв\_тпр+0,4\*Пнс\_тпр+0,2\*Пнпа\_тпр

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Годы |  |
| 1 | 2015 | Птпр=0,4\*0+0,4\*0+0,2\*0=0 |

Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

П заяв\_тпр=N заяв\_тпр/max (1, N заяв\_тпр - Nнс заяв\_тпр)

П заяв\_тпр=0/max(1,(0-0))=0/ max(1, 0)=0/1=0

Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей

П нс\_тпр=N сд\_тпр/max (1, N сд\_тпр - Nнс сд\_тпр)

П нс\_тпр=0/max(1, (0-0))=0/ max(1, 0)=0/1=0

Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей

П нпа\_тпр=N очз\_тпр/max (1, N очз\_тпр - N я\_тпр)

П нпа\_тпр=0/max (1, (0-0))=0/1=0

Показатель уровня качества оказываемых услуг ТСО

А=0,1; Б=0,7; В=0,2;

И н=2; Ис=0,409; Рс=2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | Годы | Значения показателя уровня качества оказываемых услуг территориальных сетевых организаций |
| 1 | 2015 | П тсо=0,1х2+0,7х0,409+0,2х2=0,886 |

Плановые и фактические значения показателя надежности

$П\_{п}^{пл}х(1-К)\leq Пп\leq П\_{п}^{пл}$х(1+К)=

$0,089х\left(1-0,35\right) \leq $0,089 $ \leq 0,089х\left(1+0,35\right)=$

$0,0578\leq $ 0,089$ \leq 1,1201$

Плановые и фактические значения показателя качества

$ П\_{тсо}^{пл}х(1-К)$≤$Птсо $≤$ П\_{тсо}^{пл}х(1+К)$

0,9132х(1-0,35)≤0,886≤0,9132х(1+0,35)

0,594≤0,886≤1,233

Показатели качества электросетевой организацией достигнуты

Порядок расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Коб=αхКнад+β1Ккач1+ β2Ккач2

Α, β1и β2 - коэффициенты значимости показателей надежности и качества оказываемых услуг

α=0,65; β1=0,25; β2=0,1

Если плановое значение достигнуто, то Кнад=0, Ккач=0

Если плановое значение достигнуто со значительным улучшением, то Кнад=1

Коб=0,65х0+0,25х0+0,1х0=0

Средняя продолжительность нарушения электроснабжения потребителей (Пsaidi), час.

$П\_{saidi}=\frac{\sum\_{i=1}^{I}T\_{i}хN\_{i}}{N\_{t}} $=$ \frac{40,55}{5}=8,11$

Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (Пsaifi), шт.

$П\_{saifi}=\frac{\sum\_{i=1}^{I}N\_{i }}{N\_{t}} $=$ \frac{22}{5}=3,2$

**Генеральный директор Г.М. Крук**